

阿里国际站询盘加油站灯客户成交案例分享

分享人：Eileen

- 1. 客户询盘来源和内容分析**
- 2. 客户的背景是什么**
- 3. 拿到了什么结果(具体的成果数据+客户的引述)**
- 4. 拿到结果的原因总结**
- 5. 业务对待客户的要点是什么?**

1. 询盘来源和内容分析

询盘收到时间：2025-10-13

询盘内容：

G

Gustavo Figueroa 2025-10-13 20:28:54

询盘

US\$55-70

Min.order: 1 Piece

采购数量

1 unidad

详细需求

Hola, estoy interesado en estos productos. ¿Cuál es el mejor precio que puedes ofrecer?

ID: 20457768945

立即报价

你好，我对这些产品很感兴趣。您能给出最优惠的价格吗？

由阿里翻译提供

反馈

G

Gustavo Figueroa 2025-10-13 20:39:13

serian de 200 wts temperatura de 5700k frío sin sensor de movimiento

200瓦系列，5700K冷色调光，无运动传感器

阿里国际Marco大模型翻译

反馈>

G

Gustavo Figueroa 2025-10-13 20:39:31

en envio seria a Guatemala Puerto Quetzal

该货物将运往危地马拉的普埃沃瓜斯塔尔。

阿里国际Marco大模型翻译

反馈>

分享

更多



Gustavo Figueroa 2025-10-13 20:40:45

ok si pone buen precio sera mi proveedor de lamparas ya que me dedico a vender este tipo de lamparas en mi país

好的，如果您能给出一个合适的价格，我将选择您作为我的灯具供应商，因为我在国内专门销售这种类型的灯具。

 阿里国际Marco大模型翻译

反馈>

2025-10-13 20:41:04

Hola Gustavo, ¡entendido! Estamos comprometidos a ofrecerte una cotización competitiva y condiciones favorables para tu negocio. Una vez confirmes los detalles finales (SKU, cantidad y especificaciones), te enviaremos inmediatamente la cotización formal con precio total + costo de envío a Puerto Quetzal. ¡Valoramos la oportunidad de colaborar contigo de forma estable! 😊



自动接待发送, [去调优](#)

已读



Gustavo Figueroa 2025-10-13 20:42:26

ok me envía ficha técnica de las lamparas e imágenes porfavor

请发送灯具的技术数据表和图片给我。

 阿里国际Marco大模型翻译

反馈>



我 2025-10-13 21:19:55

the exw price is \$68/pc for 100pcs 200W led gas station light

客户 2025-10-13 21:23:00

ok y el envío

好的，关于运输。

la lampara ya co envío a mi país sale en 68 usd cada una??

该灯是否已经包含运费到我的国家，每盏灯的价格是68美元吗？

我 no not include shipping cost, do you have any forwarder in china?

客户 no normal mente cuando compro algo me buscan u agente para que lo lleven a mi país por medio de un consolidado

通常，当我购买商品时，他们会找代理通过拼运将其运送到我的国家。

consulto cuantos metros cúbicos hay en las 100 piasas y peso por eso perdone
请原谅，我正在核实这100件商品的体积和重量。

我 2025-10-13 23:11:34

I will check and send packing information to you study tomorrow morning in my time,
thank you.

2025-10-14 11:57:18

Packing List							
Model	product Description	Pallet Size (CM)	PC/Pallet	Gross Weight (kg)	Carton qty	Total GW (kg)	Total CBM
BB-CSD-200W-C1	200W led gas station light 20000120 100-277VAC product size: 420*420*150mm	120*120*184	52	332	1	332.00	2.650
BB-CSD-200W-C1	200W led gas station light 20000120 100-277VAC product size: 420*420*150mm	120*120*172	48	308	1	308.00	2.477
Total					2	640.00	5.13

已读

2025-10-14 11:57:32

packing information for your study

已读

2025-10-14 17:00:20



PI 20251014E 1...ier Eileen.pdf

195.95KB

预览 下载

已读

2025-10-14 17:00:40

attached PI to you check and confirm, thank you



Gustavo Figueroa 2025-10-14 18:17:22

nesesito saver peso, volumen que ocupan las lamparas para ver lo del envío

为了确认运输事宜，我需要了解灯具的重量和体积。

阿里国际Marco大模型翻译

反馈>



Gustavo Figueroa 2025-10-14 18:18:12

usted me puede proporcionar un paking list para ver cuanto me saldría el flete ya que esto me solicitan

请您提供一份装箱清单，以便我了解运费是多少，因为他们要求我提供这个。

阿里国际Marco大模型翻译

反馈>

客户 a que puerto seria el FOB

请问FOB的港口是哪个？

en la proforma ya va incluido el flete entonces

试用版中，运费已包含在内。

si media vez caigan a mi país yo tengo un agente que me saca mi mercadería del almacén y pagos de aduana

一旦货物到达我的国家，我会找一位代理从仓库提取商品并处理海关手续。

客户 ok como seria el pago

请问付款方式是什么？

我 T/T

客户 2025-10-14 18:32:21 puede ser por transferencia

可以通过转账进行支付。

consulto si deseara aparte de las 100 unidades que voy a adquirir yo quisiera 10 unidades pero que me las envíen vía aérea por medio de FedEx o UPS se podría y que costo tendría siempre a ciudad de Guatemala

请问，除了我将要购买的100个单位之外，我是否可以额外订购10个单位，并通过联邦快递或UPS空运方式寄送给我？这样可以吗？费用是多少？始终是每批 危地马拉城 个单位。

no necesito las 100 pero sin alibaba ya que puedo hacer la transferencia desde mi banco a su banco solo me envía la información

不，我不需要那100个，但不要通过阿里巴巴，因为我可以直接从我的银行转款到你们的，只需把信息发给我。

y adicional necesito 10 piezas vía aérea ya que estas me super urgen

除此之外，我需要通过空运运输10件，因为这些对我来说非常紧急。

total van haber 110 lamparas 100 vía marítima y 10 vía aérea

一共有110个哈斯尔灯，其中100个通过海运，10个通过空运。

我 great, we can add our TT account in PI

客户 2025-10-16 10:16:58

esta bien el dia de mañana ver para haber el pago gracias

没问题，明天我会处理付款，谢谢。

我 2025-10-18 09:35:15

hi, please advice whether the payment have sent or not?Thanks

客户 2025-10-18 18:39:39

le comento que no se pudo haser el pago intentare de nuevo ya que hubo un inconveniente

由于支付无法处理，我会再次尝试，因为出现了问题。

yo le notificó cuando lo haga

一旦我完成了，我会通知你。

中途等待了5天，当然也希望这个客户是真实需求客户

客户 2025-10-23 00:42:20



buen dia envio pago por las lamparas quedo atento al envío de las primeras 10 vía aérea y las 100 vía marítima

早上好，关于灯具的运费支付。我非常关注第一批10件通过空运和第二批100件通过海运的运输情况。

客户 2025-10-28 21:06:31

hola bien dias solo consulto cuando me envían las lampara perdone para estar atento al desaduaneje tanto vía aérea como marítima

你好，早上好。我只是想确认一下他们什么时候会给我寄灯。很抱歉，我一直在关注空运和海运的清关事宜。

我 2025-10-29 06:43:49

sorry to late response, because we have attent the HK lighting fair from Oct27-30th i have checked with factory which there are not enough raw materials and we have arranged to produce materials and will produced,the delivery time is need about 10-12 work days

客户 2025-10-29 06:45:06

ok las que si me urgen si me apoya es las 10 que pague por vía aérea ya que en 15 dias las tengo que colocar

好的，紧急且支持我的是那10个我通过空运支付的，因为我必须在15天内安装它们。

我 2025-10-29 06:45:11



2. 客户背景情况

客户是危地马拉当地一家solution公司，客户专门为当地的加油站提供照明灯具服务，所以客户猜测客户公司项目和询盘是非常匹配的，和我司的产品也是完全匹配，这种询盘精准度非常高，是能够成交的重要因素。

3. 拿到了什么结果（具体的成果数据）

10月13日询盘到成交首单10天完成，首单下了110个200W加油站灯，**订单金额 \$8890**

11月10日出样品单，发货前发CI给客户确定，让他自动CI申报金额情况，并提醒他及时处理清关和支付关税问题

11月20日出海运批量单，给客户发送卡板图片和装箱信息，发提单文件给客户确定信息，按照货代要求填写完整的申报参数信息，包括客户的税号和邮箱等

11月20日客户询问新的订单150个200W，快速做PI给客户确定，当天付款 **订单金额 \$11220**

Bbier Manufacturing Co., Ltd
Add: 47th St. HONGKONG A/C: SHANYI TOWN, SHANGHAI DIST. SHANGHAI, CHINA 2018100
Email: sales@bbier.com
Tel: 86-755-27195029 Mobile No: 86-17122222883
Company Name: Gustavo Figueroa & H
Company Name: Gustavo Figueroa
Tel: 202-26222222
Shipping address: with street name and door number and postal code of the shipping company (customer's address)

PI 20251120E 150pcs 200W led gas station light from Bbier...
1页 • PDF • 202 kB

please check new PI of 150pcs, thank you

中午11:53 ✓

Gustavo Figueroa Led Gas Station
Me envía el dato por otras 150 lamparas mas

Le hemos enviado un nuevo IP, verifique y confirme, gracias

中午11:53 ✓

Por cierto, teniendo en cuenta que sus vacaciones de Año Nuevo y las vacaciones del Festival de Primavera de China llegarán pronto, si tiene muchos proyectos de gasolineras allí, le sugiero que prepare más cantidades, porque nuestras vacaciones del Festival de Primavera duran entre 15 y 20 días y el tiempo de entrega del pedido después de las vacaciones será muy largo.

中午11:57 ✓

Mantener una cantidad mayor en stock puede ahorrar algunos costos de envío y también puede ahorrar mucho tiempo de espera para las instalaciones posteriores de su proyecto.

中午11:59 ✓

Envío el pago del 2do pedido de lamparas

早上7:11

4. 拿到结果的原因总结和所做的行动

1. 做客户背调，了解客户性质情况
2. 从询盘内容和与客户的沟通中了解客户的需求点
 - 1) 工程商对产品价格相对不是很敏感，当然价格也不能太贵，南美市场总体价格都不高
 - 2) 想要有现货，快速交期，需样品走快递
 - 3) 灯的参数要求：120-220VAC，白光5700K，无运动传感器，强调加急10个样品发货时间和交期
 - 4) 为了加强客户对我们的信任，客户发了付款水单后我立即发了我们油站灯老化图给客户，增加客户对我们的信任度，毕竟没有买样品就直接下批量单
 - 5) 出货需要注意细节：需了解客户当地清关情况，CI申报金额是否需要改低或则按照合同金额申报，这个很重要出货前找客户确定CI，因为有些国家清关比较严格，当地清关会需要客户提供付款水单资料啥，定期跟进物流情况并告知客户

5. 业务对待客户的要点？

我个人认为跟进客户的要点，还是认真做好客户背调工作，**足够努力+好的运气机遇**，客户有需求正好我们能提供，一拍即合就能实现快速成交。

交期和及时回复率，赢得客户的信任是合作的基础，多注意与客户沟通的细节做好提前预判，真诚心细。