

客户常问到的几种贸易术语：

1. **EXW**: 工厂交货，就是报价单上的价格。
 2. **FOB**: 装运至港船上交货。比如：FOB shezhen port, 注意问运费的时候，要说清楚是哪种贸易术语的。需要考虑到工厂到港口的运费，和到港口可能会产生一些卸货费，入仓费等等杂费。这些都是需要我们提前跟客户说清楚收取的费用。
 3. **CIF**: 成本+运费+保险费。注意保险费是 PI 总金额的千分之一。具体可以问彩霞，客户指定要报这个贸易术语的时候。
 4. **DDP**: 完税后交货。找彩霞报运费，国外的客户说不想付进口关税。可以报快递，空运，海运双清到客户的地址。
- 双清指的是含运费和含税的价格。

1 11种国际贸易术语

💡 国际贸易术语：也称价格术语

E组	卖方 <u>仅在自己的地点</u> 为买方备妥货物
EXW	(EX Works)：工厂交货
F组	卖方需要将货物 <u>交至指定的承运人</u>
FCA	(Free Carrier)：交货至承运人
FAS	(Free Alongside Ship)：装运至港船边交货
FOB	(Free On Board)：装运至港船上交货
C组	卖方须签订 <u>运输合同</u> ，对货物损坏遗失的风险以及装船和出运后发生的任何意外，卖方都不承担责任
CFR	(Cost & Freight)：成本+运费
CIF	(CFR & Insurance)：成本+运费+保险费
CPT	(Carriage Paid TO)：运费付至
CIP	(Carriage & Insurance Paid TO)：运费+保险费付至
D组	卖方须承担把货物交至目的地需要的 <u>全部费用和风险</u>
DPU	(Delivered at Place Unloaded)：卸货地交货
DAP	(Delivered at Place)：目的地交货
DDP	(Delivered Duty Paid)：完税后交货

小红书

小红书号: 2401010728Chaya

如何规范问彩霞运费？

1. 常规问运费 kg+国家，太阳能带电池，需要备注。或者太阳能路灯样品出货的，要考虑到打木架，打木架的费用需要额外收。



2. 报海运双清需要给到具体的 kg 和客户具体的地址。



如何报国内含税价？

报价单上的美金价格 X 汇率 7/当天的实时汇率 = RMB X 1.13(13%)= 产品和含税的价格

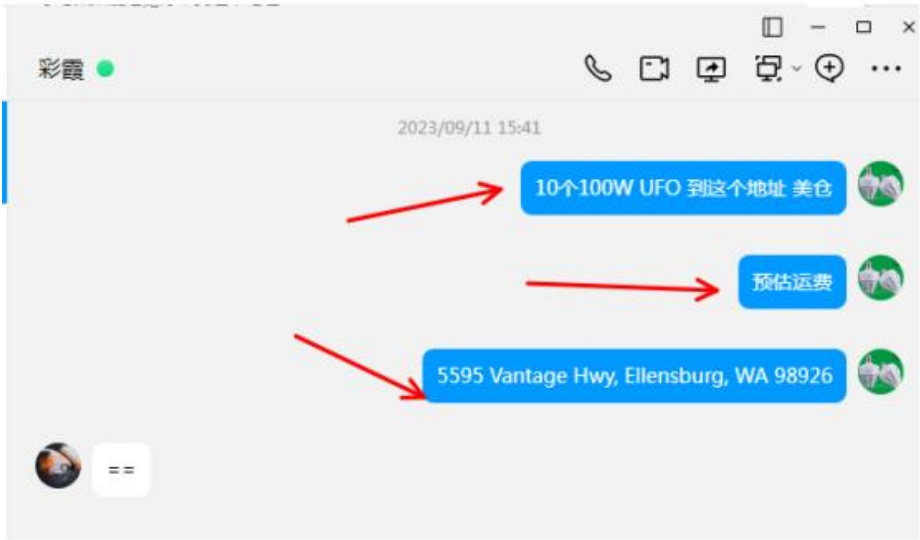
含税价正常是报 13%，如果有客户要求 1.1（10%）含税，需要跟 ellen 申请

国内的客户问到价格的时候，需要问清楚客户是否需要含税含运费，含税的话，就是要开发票。付款就要公账对公账。

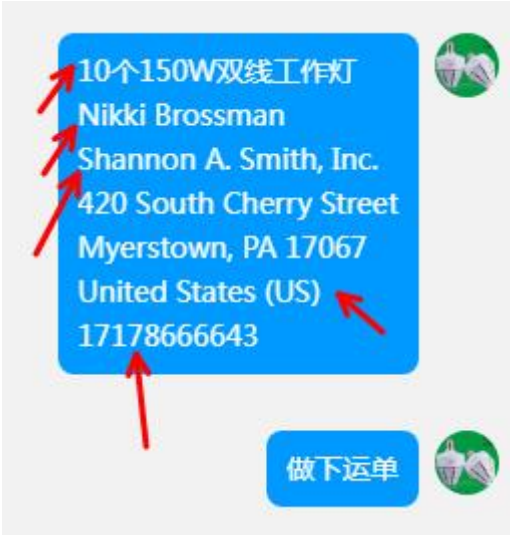
开发票的话，需要客户提供开票资料过来。

美仓发货订单流程以及客户走卡板，看货，退货问题。

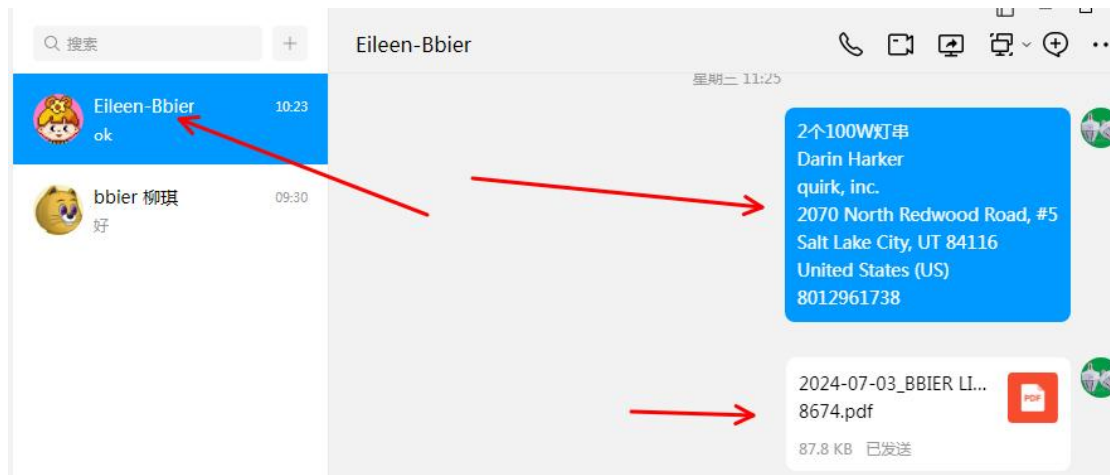
1. 客户的订单：要从美仓出货的货物，需要客户提供具体的收货地址，先问彩霞预估美仓出货的运费。



2. 确认订单，收到客户的款后。美仓出货，需要把以下的信息提供给彩霞，让彩霞做运单。彩霞会给你发运单文件。

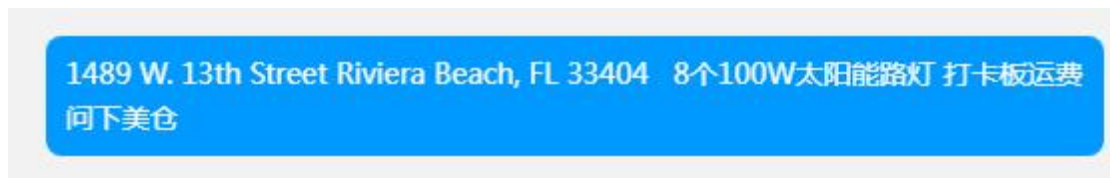


3. 收到运单文件，需要把以下具体的出货信息和运单文件发给**负责安排出货的同事**



4. 如果客户出货的数量比较多，需要打卡板出货，需要提前让**美仓负责出货的同事**询问出卡板的运费费用。

需要给到客户的具体地址和是什么灯。



5. 如果客户需要去美仓仓库自提货物，需要提前告知**美仓负责出货的同事**，需要给到客户的信息给到美仓那边，让美仓那边提前准备好货物，告诉大概几点会去提货。如果是打卡板的货物，客户需要提供**提单/BOL 文件**才能把货提走。

6. 或者有些客户想要去美仓那边看下产品和库存，也需要提前约好时间，提前通知美仓那边协助。

7. 有客户需要退货或者质保的电源配件等需要退回来美仓，需要确认好是客户那边做运单退回来，还是我们自己做运单退回来。货退回到美仓，需要通知**美仓负责的同事**。如果后续有些有问题的电源需要退回来中国，再统一寄回来分析。